
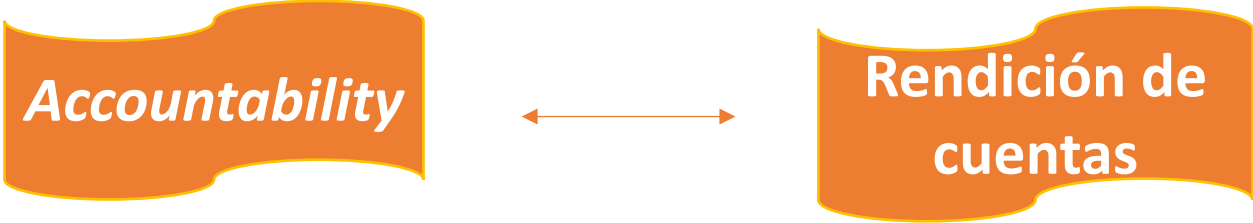


**La responsabilidad proactiva**  
***“Accountability”***  
**Retos en la era digital**

- 
- I. El principio de *Accountability***
  - II. *Accountability* en la era digital**
  - III. Nuevos retos. Inteligencia Artificial**

# I. El principio de *Accountability*



Estar en condiciones de demostrar que se cumple con las previsiones normativas en protección de datos personales



# I. El principio de *Accountability*

## Medidas

**POR DISEÑO**

**POR DEFECTO**



Tener en consideración estado de la técnica, coste de la aplicación, naturaleza, ámbito, contexto y fines del tratamiento.

Al momento de determinar los medios de tratamiento y al momento del propio tratamiento.



**¿Cómo  
y  
cuándo?**

# I. El principio de *Accountability*

## Principios

*¿En base  
a qué?*

Licitud, lealtad y  
transparencia

**Ejem.** No disponer de datos clínicos de un paciente sin su conocimiento.

Limitación de la  
finalidad

**Ejem.** Datos clínicos de paciente sólo para su uso médico.

Minimización de  
datos

**Ejem.** Para tratamiento clínico no es necesario conocer afinidad política.

# I. El principio de *Accountability*

## Principios

¿En base  
a qué?

Exactitud

**Ejem.** Actualización de la documentación clínica de paciente.

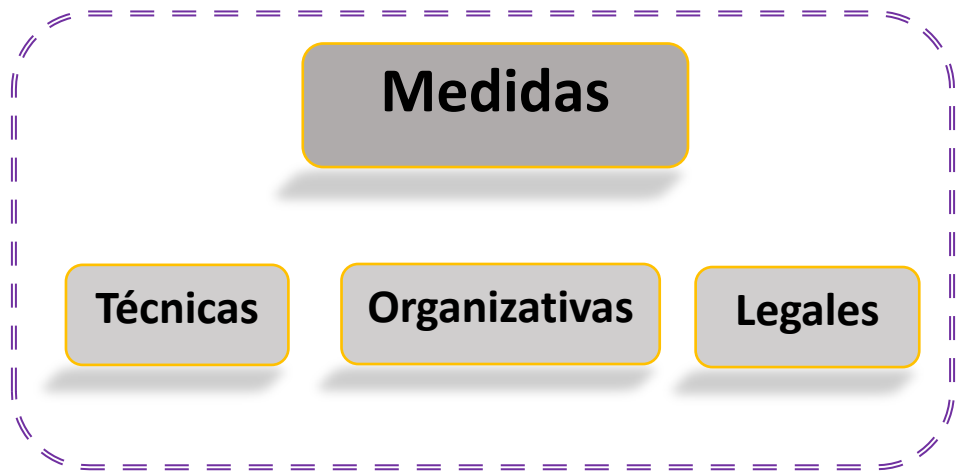
Limitación plazo  
de conservación

**Ejem.** Documentación clínica, conservada 5 años desde el alta.

Integridad  
y  
confidencialidad

**Ejem.** Técnicas: anonimización/seudoanonimización/criptación.

# I. El principio de *Accountability*



*Protocolo sobre puestos de trabajo*

*Controles para cumplimiento de las medidas de seguridad*

*Protocolo sobre uso de medios tecnológicos*

*Tratamiento y protección de información*

*Sistema informático de seguridad*

*Gestión y registro de incidencias*

**Garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo**



## II. *Accountability* en la era digital

La sociedad digital es fruto de dos factores

*Origen*

La irrupción de Internet

La conversión en digital del mundo analógico



## II. *Accountability* en la era digital

El dato como activo

*Consecuencia  
de tres  
desarrollos*

Velocidad de transmisión de las  
comunicaciones

Capacidad de almacenaje de la  
información

Capacidad de procesamiento de la  
información

## II. *Accountability* en la era digital

La aparición de Internet

La conversión en digital  
del mundo analógico

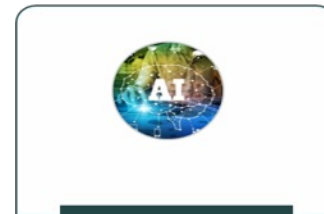
4<sup>a</sup>  
*Revolución  
Industrial*



Computación  
Cloud



Big Data



Inteligencia  
Artificial



Blockchain



IoT



Redes 5G

## II. *Accountability* en la era digital

La sociedad digital  
ha supuesto

*En qué se  
traduce*

Cambios en las personas

Cambios en la economía

## II. *Accountability* en la era digital

Cambios en los hábitos  
de las personas

*En qué se  
traduce*



Fuente: Cadena Dial



Fuente: CS Millennials

## II. *Accountability* en la era digital

Todo tipo de personas

*En qué se traduce*

*Cambio de era*



## II. *Accountability* en la era digital

Todo tipo de realidades  
e identidades ...

*En qué se  
traduce*



No dear, you weren't downloaded.  
You were born.

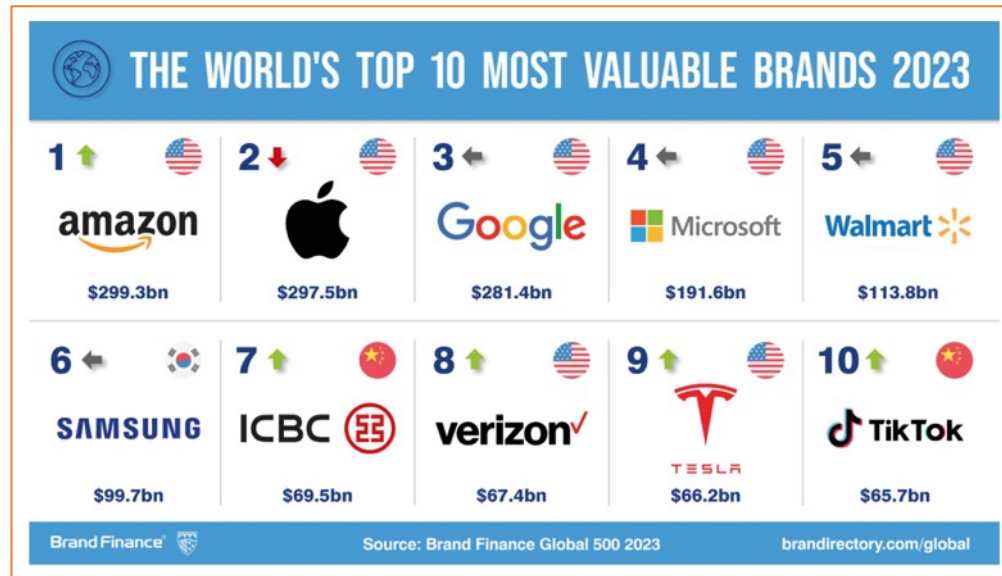


*"On the Internet, nobody knows you're a dog."*

## II. *Accountability* en la era digital

Cambios en la economía

En qué se traduce



## II. *Accountability* en la era digital

### Turismo 3.0



Fuente: pragma.co



Fuente: locura informática digital

The **Nine Zero Hotel** in Boston, one of Kimpton Hotels newest luxury, boutique properties, is the **first hotel in the world to choose Iris Recognition and Identification technology**



*Datos sensibles*

Fuente: <https://www.aditech.co.uk/aditech-case-studies/iris-identification-technology-at-nine-zero-hotel-boston-usa/>



## II. Accountability en la era digital

### Turismo 3.0

RR.SS  
Apps  
Website



Fuente: Revista Neo. Autor: Jesús Carrillo

**61%** turistas no se hospedarían en un hotel que no tenga servicio de WIFI gratis

**75%** de los usuarios que utilizan webs de viajes comentan su experiencia durante la estancia

**25%** de los mayores de 55 años utilizan hasta 16 apps diferentes, similares a Google Maps, para realizar su viaje

Fuente: <https://www.travelport.com/>

## II. Accountability en la era digital

### Teletrabajo

Privacidad

INMOBILIARIO

MERCADO INMOBILIARIO

### Airbnb permite a sus empleados vivir y trabajar donde quieran con el mismo salario

BEATRIZ AMIGOT 29 ABR. 2022 - 14:27



El director ejecutivo de Airbnb, Brian Chesky. BLOOMBERG NEWS EXPANSION

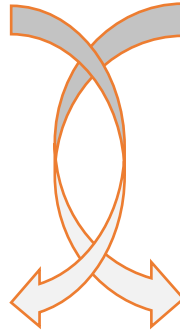
- ¿Ha acabado el teletrabajo con los días libres por enfermedad?
- La vuelta a la oficina reaviva los conflictos entre profesionales

La compañía ha anunciado que el teletrabajo se va a mantener para siempre y asegura que los empleados podrán cambiar de domicilio e, incluso de país, sin que afecte a su sueldo.

Así lo hizo público ayer el director ejecutivo de Airbnb, Brian Chesky, a través de la red social Twitter y en una carta enviada a toda la plantilla. "Los empleados de

ÚLTIMA HORA 

- 19:39 Ford avanza que la fábrica de Almussafes necesitará...
- 18:01 Atitlan cambia las olivas por pistachos y aguacates
- 16:47 Santander lanza un "roboadvisor" digital en...
- 14:47 Omaha, el epicentro de los inversores
- 14:47 El Banco de España confirma que el euribor...



CONFILEGAL

Mundo Judicial Tribunales Áreas y Sectores Profesionales Política Firmas Divulgación Premios Conflegal

Portada / Tribunales

### Las empresas pueden monitorizar las páginas webs que sus empleados ven durante la jornada laboral

El TSJM se pronuncia así en una sentencia en la que se destaca que la medida de monitorización alcanzó los fines que se perseguían, de averiguar si utilizaba el ordenador para fines personales, por lo que la actuación empresarial cumplía con los requisitos exigidos por el TEDH



Éstima en parte el recurso de un trabajador y declara la improcedencia de su despido, señalando que en todo caso la conducta del mismo debe calificarse como falta leve. Foto: unsplash.

Rosalina Moreno | 02/6/2023 06:31 | Actualizado: 02/6/2023 12:18

En esta noticia se habla de:

- derecho laboral
- Fernando Muñoz Esteban
- Rafael Antonio López Parada
- Ramon Amor Torrades

El Tribunal Superior de Justicia de Madrid (TSJM) ha considerado lícita la monitorización de las páginas webs visitadas por un trabajador con el ordenador de la empresa.

Recibe las noticias de Conflegal en tu email

## II. Accountability en la era digital

### Medios de Pago



Fuente: iSTOCK

HelpMyCash

### ¿CÓMO FUNCIONA BIZUM?

**DATE DE ALTA EN BIZUM**  
Accede a la app de tu banco, pincha sobre el servicio Bizum, acepta los términos y condiciones y vincula una de tus cuentas. ¡Es gratis!

**ENVÍA O SOLICITA DINERO**  
Si envías dinero, **llegará en segundos**. Si lo solicitas, tendrás que esperar a que tu contacto autorice la operación. Solo puedes enviar y recibir dinero entre usuarios que estén dados de alta.

**SELECCIONA UN CONTACTO**  
Escoge un contacto de tu agenda, introduce un concepto y el importe que quieres enviar o solicitar. Acepta la operación.

The diagram illustrates the Bizum app interface and the flow of a transaction. It shows a smartphone screen with a menu: Inicio, Cuenta, Financiación, and Bizum. A hand icon points to the Bizum option. Below this, there are icons for 'Enviar' (represented by a stack of coins) and 'Solicitar' (represented by a fan of banknotes). The flow continues to a screen showing a transaction: 'Envío de dinero', 'Cena con amigos', 'María García García', '600.00 00.00', and '50€'. At the bottom, it says 'Enviar dinero'.

Fuente: <https://www.helpmycash.com/cuentas/bizum/#:~:text=Bizum%20es%20un%20sistema%20de,solo%20su%20n%C3%BAmero%20de%20tel%C3%A9fono.>

Contactless



Fuente: UNNAC

## II. Accountability en la era digital

### Sanidad

Consulta  
on line

*“La Comunidad de Madrid incorpora herramienta de consulta entre centros de salud y hospitales para teledermatología y otras especialidades”*



Fuente: <https://www.movistar.es/blog/salud/movistar-salud-el-servicio-de-telemedicina/>



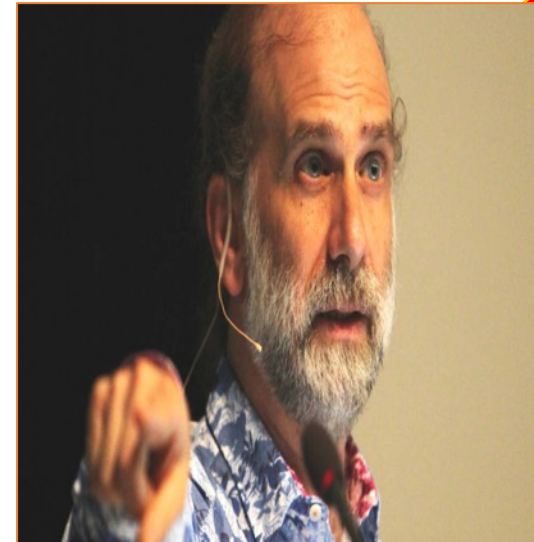
Fuente: <https://www.comunidad.madrid/noticias/2022/03/21/comunidad-madrid-incorpora-nueva-herramienta-consulta-centros-salud-hospitales-teledermatologia-otras-especialidades>

## II. Accountability en la era digital

IoT

*“Imagina un marcapasos conectado a internet que, al ser ‘hackeado’ puede matar a alguien. Lo mismo ocurre con los coches conectados. Es algo que va a comenzar a suceder si los gobiernos no lo impiden”*

Fuente: [https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2019-07-11/bruce-schneier-ciberseguridad-iran-iot-corea-norte-click-matarlos-a-todos\\_2115135/](https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2019-07-11/bruce-schneier-ciberseguridad-iran-iot-corea-norte-click-matarlos-a-todos_2115135/)



**Bruce Schneier.**

Criptógrafo, profesor en Harvard. Fuente: Wikimedia Commons

**Hackeo**

## II. *Accountability* en la era digital

Consecuencia

Hoy: Declaración de la renta • Elon Musk • Gran renuncia española • Pueblos más bonitos • Inteligencia Artificial • Airbnb • ChatGPT para adelgazar • ADN • OnlyFans • Robots

BUSINESS INSIDER Economía Política Tecnología Desarrollo profesional Lo último Newsletters

### Multa de 200.000 euros al Mobile World Congress de Barcelona por instalar accesos con reconocimiento facial sin evaluación previa

Alberto R. Aguirre 5 may. 2023 18:30h



Un poster que simula la tecnología de reconocimiento facial durante una exhibición en China en 2018.

- La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) confirma una multa de 200.000 euros a la GSMA, la organizadora del Mobile World Congress de Barcelona.
- La feria emplea desde hace años un sistema de reconocimiento facial para que los visitantes accedieran al recinto.
- Según la resolución de la AEPD, este sistema que recaba datos biométricos de los visitantes se instaló en 2021 sin una evaluación de impacto previa.

INSIDER TEACH

Activar sonido

Nuestros contenidos en vídeo más útiles para progresar en tu vida profesional y personal

VER MÁS

PUBLICIDAD

CONFILEGAL

Mundo Judicial Tribunales Áreas y Sectores Profesionales Política Firms Divulgación Premios Conflegal

Portada / Tribunales

### Mantener el acceso al correo electrónico corporativo a un extrabajador después de su cese es una infracción de seguridad



Supone una infracción del artículo 32 del Reglamento General de Protección de Datos, tipificada en el artículo 83.4.

Rosalina Moreno | 19/5/2023 06:30 | Actualizado: 18/5/2023 22:03

## II. *Accountability* en la era digital

La obligación de adoptar medidas de seguridad en materia de protección de datos

**1ª**  
**Conclusión**

Técnicas

Organizativas

## II. *Accountability* en la era digital

Criterio jurisprudencial

STS 543/2022 de 15/02/2022

Compromiso

Obligación de resultado

Obligación de medio

“el cumplimiento de un determinado objetivo”

“adoptar medios (técnicos, organizativos) y actividad diligente en implantación y utilización”



## II. *Accountability* en la era digital

### Criterio Jurisprudencial

STS 543/2022 de 15/02/2022

### Responsabilidad

#### Obligación de resultado

Se responde ante un resultado lesivo por el fallo del sistema de seguridad

#### Obligación de medio

Establecer medidas técnicamente adecuadas implantarlas y utilizarlas con diligencia razonable

## II. *Accountability* en la era digital

Criterio jurisprudencial

STS 543/2022 de 15/02/2022

Infracciones de la Ley de Protección de Datos  
por fallos de las medidas de seguridad

Responsabilidad



Deben examinarse en atención a los medios

Será imputable a la persona jurídica

2ª  
Conclusión

## II. *Accountability* en la era digital

Criterio jurisprudencial

STS 543/2022 de 15/02/2022

No basta con diseñar los medios  
técnicos y organizativos

3<sup>a</sup>  
Conclusión

Correcta implantación

Apropiada utilización

## II. *Accountability* en la era digital



## II. *Accountability* en la era digital

Estrategia de negocio

Verificar

2ª Fase  
Análisis de efectiva  
aplicación de  
medidas respecto  
al tratamiento

Implantación  
de forma  
completa y  
diligente

De manera  
continuada en  
todos los niveles  
de la  
organización

Activas, idóneas y  
suficientes en el  
tiempo y evolución  
de la tecnología

Eficacia de las  
medidas con las  
correspondientes  
pruebas y  
simulaciones

Permitan  
razonablemente  
evitar violaciones  
de  
confidencialidad,  
integridad y  
disponibilidad de  
los datos

## II. *Accountability* en la era digital

Estrategia de negocio

**Objetivo**

El alcance global de la obligación de responsabilidad

Protección

De información

De redes

De sistemas

## II. Accountability en la era digital



### III. Nuevos retos

## Inteligencia Artificial

Su rápido avance conlleva importantes riesgos globales

Los riesgos deben tenerse en cuenta para gobernar efectivamente la IA





### III. Nuevos retos

## Inteligencia Artificial

**Adversarios**



Relación directa daño - causante



**Riesgos**

**Estructurales**



Despliegue masivo de la IA

Ciberataques y accesos no autorizados

Desarrollo de tecnologías estratégicas

Manipulación usuarios

Desigualdad socioeconómica

Disrupción laboral

Generación de sesgo

Automatización procesos críticos

Inseguridad/Equívoco

# III Nuevos retos

## Adversarios

¿EL FIN JUSTIFICA LOS MEDIOS? /  
**La inteligencia artificial de ChatGPT concluye que sacrificar a los humanos o esterilizarlos salvaría el planeta**

Según ChatGPT, la erradicación de los seres humanos sería la única manera de salvar a la Tierra. La conclusión a la que ha llegado la herramienta de chat de inteligencia artificial de moda al ser preguntada por ello ha puesto de manifiesto una vez más el pragmatismo de estas herramientas.

## Inteligencia Artificial



## Estructurales

The screenshot shows a news article from 20 minutos. The headline is "Polémica: la IA retrata a las gallegas ancianas y tristes, mientras imagina a las demás españolas jóvenes y modernas". The article discusses how AI-generated images of Galician women are perceived as old and sad, contrasting with the younger and more modern women of other Spanish regions. It includes a tweet from FE ALVAREZ (@fe11oval) and a quote from Joss (@paraporsegunsin) regarding the representation of Galician women.



Fuente: [https://www.lasexta.com/tecnologia-tecnoplora/ciencia/inteligencia-artificial-chatgpt-concluye-que-sacrificar-humanos-esterilizarlos-salvaria-planeta\\_2023012863d4eebef0501d0001432b70.html?so=so&sur=facebook&cn=antena+3](https://www.lasexta.com/tecnologia-tecnoplora/ciencia/inteligencia-artificial-chatgpt-concluye-que-sacrificar-humanos-esterilizarlos-salvaria-planeta_2023012863d4eebef0501d0001432b70.html?so=so&sur=facebook&cn=antena+3)

<https://www.20minutos.es/tecnologia/inteligencia-artificial/polemica-inteligencia-artificial-gallegas-ancianas-tristes-demas-espanolas-jovenes-modernas-5111824/>



### III. Nuevos retos

## Inteligencia Artificial

1ª Fase

Reglamento EU en materia de IA

*Gestión del riesgo*

Prácticas prohibidas inaceptables

Sistemas de IA en sectores críticos con requisitos

Amenaza: seguridad, medios de subsistencia, Dº de personas

de gestión de riesgos  
de gestión de calidad  
Seguimiento tras su comercialización

Identificar y analizar los riesgos conocidos y previsibles

### III. Nuevos retos

## Inteligencia Artificial

1ª Fase

Reglamento EU en materia de IA

*Gestión del riesgo*

¿Qué se entiende por “previsible”?

Lo que no ha ocurrido pero puede ser identificado

Asumir un mínimo deber de diligencia

### III. Nuevos retos

## Inteligencia Artificial

1ª Fase

Reglamento EU en materia de IA

Problema

El Reglamento no define qué constituye un nivel razonable de diligencia



Se podría eludir las obligaciones alegando desconocimiento ...

*Resultado*

### III. Nuevos retos

## Inteligencia Artificial

Reglamento EU en materia de IA

*Reducir el riesgo*

Eliminar riesgos en la medida de lo posible

Implementar medidas de mitigación y control

Entrenar a los usuarios para que hagan un uso responsable

1ª Fase

### III. Nuevos retos

2ª Fase

## Inteligencia Artificial

Reglamento EU en materia de IA

*Gestión de sistema de calidad*

Proporcionar documentación técnica con detalles del diseño y la arquitectura del sistema

Elegir un diseño adecuado, operaciones de tratamiento oportunas y detectar posibles deficiencias y sesgos

Reforzar la ciberseguridad y la robustez

Medidas de transparencia: instrucciones de uso, información al usuario

Procedimientos de evaluación mayoritariamente internos

### III. Nuevos retos

Inteligencia Artificial



Privacidad

**Verificar**

Manejo de datos personales recopilados por IA

Licitud, lealtad y  
transparencia

Proporcionalidad

Consentimiento

Calidad

Finalidad

Seguridad

Nivel protección  
adecuado



### III. Nuevos retos

Inteligencia Artificial



Privacidad

**Verificar**

Transparencia algorítmica

Información clara y comprensible sobre los criterios, reglas y resultados de la toma de decisiones automatizada

Sistemas de IA puedan ser auditados, evaluados y explicados por los responsables

# Conclusión

## Alcance global de la obligación de responsabilidad

***“ No es tanto el cumplimiento formal de la obligación legal o de una medida puntual sino toda la estrategia empresarial adoptada, lo que exige de responsabilidad a la organización responsable de la protección de las redes, los sistemas y de la información”***

Fuente: Escudodigital.com 24/5/23 Francisco Pérez. Secretario INCIBE

***“ El RGPD se basa en la prevención del riesgo y la responsabilidad proactiva del responsable y por tanto, en un enfoque teleológico que persigue el mejor resultado posible en términos de eficacia, es decir muy lejos de la lógica formalista vinculada a la mera obligación de cumplir procedimientos específicos que eximan de responsabilidad”***

Fuente: Economistjurist.es 27/4/23 Abogado general del TJUE. Giovanni Pitruzzella

## Reflexión

***“ No tenemos la capacidad de predecir el futuro, pero sí de prepararnos para todos los futuros posibles. Esta es la filosofía respecto a la innovación, asegurarnos de que todas las personas tienen la actitud adecuada y las herramientas necesarias para poder afrontar los retos y acompañar a nuestros clientes todos los días ”***

Fuente: Fernando Vives, presidente ejecutivo de Garrigues. <https://www.europapress.es/> 2/10/2020

*Gracias por su  
atención*

